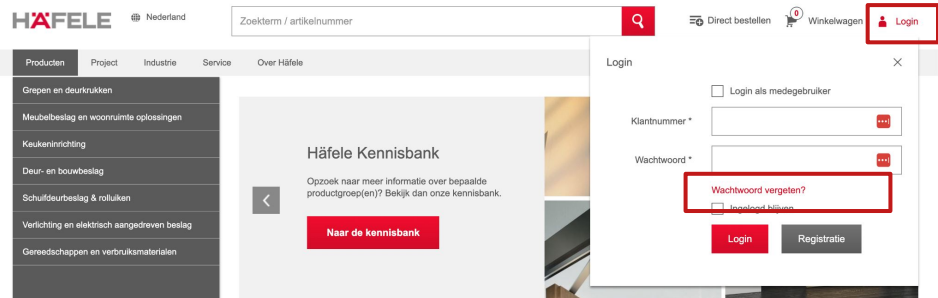


STAPPENPLAN WACHTWOORD RESET

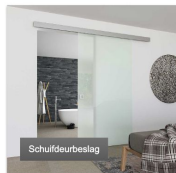
HOOFDGEBRUIKER

VOOR JE BEGINT

- Houd de volgende gegevens bij de hand om een nieuw wachtwoord aan te kunnen vragen:
 - Klantnummer
 - Postcode (4 cijfers)
 - E-mailadres
- Alleen de hoofdgebruiker op basis waarvan de Häfele-account ooit is aangemaakt, kan het wachtwoord resetten.
- Ook de wachtwoorden van medegebruikers moeten worden gereset. Alleen de hoofdgebruiker kan deze wachtwoorden resetten.



1. Log in via het account-icoon rechts bovenin
2. Klik op “Wachtwoord vergeten?”



Wachtwoord opnieuw instellen

U bent reeds klant bij Häfele en u heeft een nieuw wachtwoord nodig voor uw klantenaccount? Vul dan de volgende velden in. U ontvangt vervolgens een e-mail met een link om uw nieuwe wachtwoord aan te maken.

Als u de e-mail niet ontvangt, controleer dan de spamfolder van uw e-mail-inbox of neem contact op met de Häfele-klantenservice voor verdere hulp: tel. +32 52/45 01 14

- › [U bent uw klantnummer vergeten?](#)
- › [U gebruikt een medegebruikersaccount?](#)
- › [Wilt u Häfele klant worden?](#)

Klantnummer*

Postcode*

E-mail*

-
- › [Opmerkingen over gegevensbescherming](#)

Verzenden

3. Vul de onderstaande 3 velden in op het “Wachtwoord herstellen -formulier”

- a. Klantnummer
- b. Postcode
- c. E-mailadres

We ontvingen een verzoek om het wachtwoord behorend tot dit e-mailadres te wijzigen. Indien u dit verzoek deed, gelieve onderstaande instructies te volgen.

Klik op onderstaande link om uw wachtwoord te resetten via onze beveiligde server.

https://www.hafele.be/INTERSHOP/web/WFS/Hafele-HBL-Site/nl_BE/-/EUR/ViewForgotLoginData-NewPassword?uid=p_fAqBIPm9AAAAEh_mcB8NR0&Hash=e0568d4e367ef1b37d0f47b2397983cceda12ee01a4dd568736e2e59f70e22c2936520db61151393

Wanneer u uw wachtwoord niet wenst te resetten, gelieve deze e-mail te negeren. Wees gerust, uw klantaccount is veilig.

Indien er niks gebeurt na het aanklikken van deze link, gelieve deze te kopiëren en in uw browservenster te plakken, of door de link hier opnieuw in te typen. Indien u terug verwezen bent naar [Häfele Belgium](#), zullen wij instructies geven om uw wachtwoord te resetten.

[Häfele Belgium](#) zal u nooit mailen en vragen om volgende gegevens te verifiëren of bekend te maken [Häfele Belgium](#) wachtwoord, bankkaart, of rekeningnummer. Indien u een verdachte e-mail ontvangt om uw accountinfo te updaten, klik dan niet op deze link maar meld deze e-mail aan [Häfele Belgium](#) voor controle. Dank voor uw bezoek aan [Häfele Belgium](#).

4. Je ontvangt een e-mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord aan te maken